Bienvenido a Delta Dental PPO Plus Premier™



Cepille por dos minutos dos veces al día

Hilo dental diariamente

Visite su dentista regularmente como medida de prevención

¡Nos alegramos mucho de tenerle con nosotros! Con el plan Delta Dental PPO Plus Premier™ administrado por Delta Dental of Rhode Island, usted tiene la ventaja de nuestra red "dual" además de las herramientas e información que necesita para un cuidado excelente de su salud bucal.

Como miembro de Delta Dental usted obtiene:

- Reconocimiento instantáneo de su tarjeta de Delta Dental a nivel nacional
- Cero papeleo y molestias. Los dentistas de nuestra red nos solicitan los pagos por usted
- Acceso a las más extensas redes dentales en la nación

Aproveche al máximo los beneficios de su seguro dental

Regístrese en deltadentalri.com

Cree su cuenta en línea para obtener información importante y llevar un control instantáneo de cómo ha utilizado sus beneficios. Usted podrá:

- Ver los montos de los deducibles y montos máximos
- Ver quiénes están cubiertos por su plan e imprimir una copia de su tarjeta de ID
- Hallar consejos para cuidar sus dientes y encías
- Leer el más reciente ejemplar de la revista *Grin!*

Acuda a un dentista participante para maximizar sus beneficios

Puede elegir un dentista participante en nuestras redes nacionales PPO o Premier. El dentista participante puede pertenecer a cualquiera de estas redes o a ambas, pero recuerde que usted pagará menos de su bolsillo si acude a un dentista participante en Delta Dental PPO. Además, hacemos las solicitudes de pago por usted y pagamos directamente a su dentista por los servicios cubiertos. No olvide preguntar a qué red pertenece su dentista. ¿Necesita localizar un dentista participante cerca de usted? Empiece por utilizar nuestra herramienta de localización de dentistas en deltadentalri.com. Para obtener ayuda, comuníquese con nuestro cordial personal de Servicio al Cliente al 1-800-843-3582. Atendemos de lunes a jueves de 8 a.m. a 7 p.m., y viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (hora del este).

Elija cualquier dentista

Usted puede acudir a un dentista no participante en los programas Delta Dental PPO y Premier, pero generalmente le costará más dinero porque el dentista no ha acordado aceptar los montos de nuestra red como pago total. Si acude a un dentista no participante, pídale llenar el formulario estándar de solicitud de pago de la Asociación Dental Americana (ADA), disponible en deltadentalri.com. Las solicitudes de pago deben enviarse a: Delta Dental of Rhode Island, P.O. Box 1517, Providence, RI 02901-1517.

Qué hacer en una emergencia

Si tiene una emergencia de vida o muerte, diríjase al hospital más cercano para recibir tratamiento y presente la solicitud de pago a su plan de seguro médico. Si tiene un problema *dental* urgente, busque tratamiento en el consultorio dental más cercano, sin importar que el dentista participe o no en Delta Dental. No necesita autorización previa al tratamiento, pero su plan de seguro dental solo pagará servicios cubiertos que sean proporcionados en el consultorio de un dentista titulado. No cubrimos servicios proporcionados en hospitales, centros quirúrgicos o centros de urgencias.

La mayoría de consultorios dentales atienden las 24 horas para urgencias. Utilice nuestra herramienta de localización de dentistas en deltadentalri.com o comuníquese con Servicio al Cliente al 1-800-843-3582 si necesita ayuda para encontrar un dentista.

Presupuestos de tratamiento

Si su dentista le recomienda un tratamiento que puede costar $300 o más, es recomendable que el dentista nos entregue un presupuesto del tratamiento. Revisaremos el plan del tratamiento y les avisaremos con antelación a usted y su dentista lo que pagaremos. En el caso de servicios no cubiertos totalmente por el plan de seguro dental, el presupuesto del tratamiento le permite saber cuánto deberá pagar de su propio bolsillo. Los beneficios que aparecen resaltados muestran cuáles son los servicios que pueden *requerir* un presupuesto del tratamiento.

Coordinación de beneficios

Si usted o un miembro de su familia tienen otro plan de seguro médico o dental, coordinaremos el pago con el otro plan aplicando, en la mayoría de casos, las pautas estándar de la industria de seguros. Esta coordinación ayuda a controlar el costo general del seguro dental. Usted será responsable de informar al dentista que tiene otro plan, para que el dentista proporcione esa información en su solicitud de pago.

Su derecho de apelar

Usted tiene el derecho de apelar cualquier decisión adversa sobre beneficios por solicitudes de pago o presupuestos de tratamiento. Le informaremos sus derechos de apelación cada vez que no aceptemos pagar total o parcialmente. Para ello utilizamos el formulario de explicación de beneficios o el aviso sobre presupuesto de tratamiento. Puede ver una explicación detallada de todos sus derechos de apelación en la sección de “Miembros” en deltadentalri.com. Recuerde que las apelaciones deben presentarse dentro de ciertos plazos, así que por favor lea la información sobre sus derechos de apelación detenidamente para asegurarse de no exceder el plazo. Además, usted, su representante autorizado o dentista pueden presentar una queja por teléfono, correo electrónico o carta si no están satisfechos con alguna de nuestras prácticas o la calidad de la atención recibida. Puede obtener más información en **deltadentalri.com**.

Cambios de situación

Ciertos cambios en su situación familiar afectan la cobertura de su seguro dental. Informe al patrocinador de su plan acerca de:

- Cambio de dirección
- Matrimonio o divorcio
- Nacimiento o adopción
- Fallecimiento de un miembro de la familia

Aviso sobre política de no discriminación y accesibilidad

Delta Dental of Rhode Island no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Español (Spanish): ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-843-3582.

Português (Portuguese): ATENÇÃO: Se fala português, encontramse disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-800-843-3582.

¿Tiene preguntas? Llámenos.

Comuníquese con nuestro cordial personal de Servicio al Cliente al 1.800.843.3582. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. (hora del este).